



कर्मचारी राज्य बीमा निगम
(श्रम एवं रोजगार मंत्रालय,
भारत सरकार)
Employees' State
Insurance Corporation
(Ministry of Labour &
Employment,
Govt. of India)



सूचना एवं संप्रेषण प्रौद्योगिकी प्रभाग
Information and Communication
Technology Division
मुख्यालय/Headquarters,
पंचदीप भवन, सी. आई. जी. मार्ग,
नई दिल्ली-110002
Panchdeep Bhawan, C.I.G. Marg, New
Delhi - 110002
Website: <https://esic.gov.in>

उद्योग परामर्श के लिए निमंत्रण

दिनांक: 06.02.2025

प्रिय महोदय/महोदया,

नमस्कार! !

"कर्मचारी राज्य बीमा निगम, (ईएसआईसी) ने हितधारकों को परेशानी मुक्त स्वास्थ्य और सामाजिक सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने के साथ-साथ अपने सम्पूर्ण कार्य को ई-गवर्नेंस में बदलने की दृष्टि से सभी 2300+ कार्यालयों में एक राष्ट्रीय डिजिटल नेटवर्क के माध्यम से 2011 में एक महत्वाकांक्षी परियोजना "पंचदीप 1.0" शुरू की थी।"

2. पंचदीप 1.0 परियोजना नियोक्ताओं, बीमित व्यक्तियों, ईएसआई कर्मचारियों, तीसरे पक्षों, सरकारी एजेंसियों, आपूर्तिकर्ताओं और अन्य हितधारकों को ऑनलाइन सुविधाएं प्रदान करने के लिए देश के सबसे बड़े ई-गवर्नेंस कार्यक्रमों में से एक है। यह सभी बीमित लोगों के लिए नियोक्ताओं और लाभार्थियों के पंजीकरण, योगदान का विवरण, नकद लाभों का संवितरण और चिकित्सा सेवाओं का दस्तावेजीकरण जैसी प्रमुख कार्यक्षमताएं प्रदान करता है।

3. इसके अलावा, हाल के वर्षों में, ईएसआईसी द्वारा किए गए कार्यों की जटिलता विशेष रूप से तेज हो गई है। इसके अलावा, आने वाले वर्षों में, ईएसआई निगम द्वारा किए जाने वाले कार्य अधिक से अधिक विविध हो जाएंगे, और इसलिए, हमारे आईपी/लाभार्थियों की उम्मीदें बढ़नी अपेक्षित हैं। इन परिस्थितियों में, हमें यह सुनिश्चित करने के लिए कि वितरण मानकों को लगातार अपग्रेड किया जाए और राज्य सरकारों के तहत ईएसआईसी और उसके संबंधित कार्यालयों जैसे एक बड़े और विविध संगठन के प्रबंधन की जटिलताओं को ठीक से संबोधित किया जाए, सूचना प्रौद्योगिकी का लाभ उठाना होगा। हालांकि, ईएसआईसी, पंचदीप 1.0 का मौजूदा ई-गवर्नेंस प्लेटफॉर्म तकनीकी रूप से पुराना हो रहा है और कम स्केलेबल है। इसने अपनी अनुकूलनशीलता, उपयोगकर्ता मित्रता और अवसंरचनात्मक/कनेक्टिविटी सुविधाओं के संदर्भ में तनाव दिखाना शुरू कर दिया है।

4. एक नए प्लेटफॉर्म की आवश्यकता होगी जो किसी भी पहलू में तनाव दिखाए बिना भविष्य के लिए तैयार हो, चाहे कनेक्टिविटी या अनुकूलन क्षमता या संचालन में आसानी या सुरक्षा। ईएसआईसी का लक्ष्य नए युग की ई-गवर्नेंस परियोजना (पंचदीप 2.0) का निर्माण करना है

5. इस संदर्भ में, ईएसआईसी ने परियोजना प्रबंधन (सीईपीएम) एजेंसी के लिए परामर्श इकाई के रूप में मैसर्स डेलॉइट (M/s Deloitte) को नियुक्त किया है। यह परामर्श इकाई पंचदीप 2.0 के लिए रोडमैप तैयार करने और इसे अधिक लचीला, अनुकूलनीय और उपयोगकर्ता के अनुकूल बनाने के लिए हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर, कनेक्टिविटी और बिजनेस री-इंजीनियरिंग के संदर्भ में तकनीकी सुधार के माध्यम से लागू करने में ईएसआईसी की सहायता कर रही है।

6. सर्वश्रेष्ठ उपलब्ध समाधानों को लागू करने और पञ्चदीप 2.0 के निर्माण के लिए उभरती प्रौद्योगिकियों का लाभ उठाने के लिए, जो अपने हितधारकों को एक सहज अनुभव प्रदान करता है, ईएसआईसी ने उद्योग के प्रतिभागियों के साथ उनके दृष्टिकोण, सुझावों और चिंताओं को लेकर एक परामर्शात्मक दृष्टिकोण अपनाया है। ये इनपुट प्रस्तावित अनुरोध के लिए कार्य की एक सूचित सीमा तैयार करने में मदद करेंगे।

7. उपरोक्त पृष्ठभूमि के साथ, ईएसआईसी उन हितधारकों के साथ एक उद्योग परामर्श बैठक आयोजित करेगा जिनका बड़े टर्नकी आईटी सार्वजनिक परियोजनाओं में समान सेवाएं प्रदान करने का पूर्व अनुभव है, ताकि उनकी चिंताओं को समझा जा सके और उनके सुझावों पर चर्चा की जा सके। इसलिए, सभी ऐसे संगठन/संस्थान से अनुरोध है कि वे उपरोक्त बैठक में उपस्थित हों। बैठक का एजेंडा निम्नलिखित होगा:

- i. ईएसआईसी का अवलोकन और कर्मचारी कल्याण में इसकी भूमिका।
- ii. ईएसआईसी की डिजिटल परिवर्तन यात्रा का संक्षिप्त परिचय।
- iii. वर्तमान प्रौद्योगिकी परिदृश्य
- iv. पंचदीप 2.0 के लिए दृष्टि और दायरा।
- v. उभरती प्रौद्योगिकी के साथ सांकेतिक दायरा, कार्यात्मक और तकनीकी पहलू।
- vi. कार्यान्वयन रोडमैप।
- vii. प्रश्न और उत्तर और फीडबैक।

8. रुचि रखने वाले संस्थाओं से अनुरोध है कि वे इस आमंत्रण की तारीख से 7 दिनों के भीतर अपनी भागीदारी की इच्छा अपने कार्य क्षेत्र के परिचय के साथ ईमेल आईडी dmc-ict.hq@esic.nic.in पर भेजें। बैठक की तारीख, समय और स्थान की जानकारी रुचि

रखने वाले संस्थाओं को भागीदारी की इच्छा और ESIC के सामने अपनी प्रस्तुति देने के आधार पर व्यक्तिगत रूप से दी जाएगी।

सादर !

(डॉ. मोना वर्मा)
उप-चिकित्सा आयुक्त
आईसीटी प्रभाग, मुख्यालय
कर्मचारी राज्य बीमा निगम (ईएसआईसी)